



[Künstler Burgy Zapp](#)

## **Executive Summary**

Internet technologies and mobile communication are growing together with WAP. The future of the information community is based on personalization and permanent accessibility. New services provide customers with individual information anytime and anywhere and make it possible to react immediately.

### **von Reiner Kolberg**

Informationen sind nur so viel wert wie ihre Verbreitungsmöglichkeiten. Wer ständig unterwegs ist, benötigt Systeme, die ihn begleiten und bei Bedarf auf den aktuellen Stand des Geschehens bringen. Und mehr- kaum hat das Internet so richtig die Haushalte erreicht, da verläßt es das traute Heim schon wieder und zieht mit uns in die weite Welt. Die Verbindung von Handy und Internet mit WAP-Technologie macht's möglich. Was das ist, wann Sie es sich leisten sollten und was Sie erfahren können, erfahren Sie hier.

Der neue Standard WAP (Wireless Application Protocol) stellt über spezielle WAP-Server abgespeckte Seiten aus dem World Wide Web, aus Intra- und Extranets sowie spezielle Dienste zur Verfügung. Verzichtet wird vornehmlich auf Grafiken, die sich auf den kleinen, zeichenorientierten Displays kaum darstellen lassen. WAP löst nicht nur das Versprechen vom „Zugriff auf das weltumspannende Datennetz zu jeder Zeit an jedem Ort“ ein. Viel entscheidender ist die Ergänzung der fast unbegrenzten Möglichkeiten des Internets durch die Möglichkeit zur maximalen Personalisierung und den Vorteil der ständigen Erreichbarkeit. Galt bis vor kurzem noch die ständige fernmündliche Erreichbarkeit als unverzichtbar, wird in Zukunft die ständige Information zum unverzichtbaren Bestandteil eines erfolgreichen Business werden.

Internettechnik und die mobile Kommunikation wachsen mit WAP zusammen. Personalisierung und ständige Erreichbarkeit heißen die Schlagworte für die neue Informationsgesellschaft. Neue Dienste sorgen nicht nur für eine individuelle Wissens-Versorgung zu jeder Zeit an jedem Ort, sondern ermöglichen auch die sofortige Reaktion.

Alle bekannten Handy-Hersteller planen, ab dem Frühjahr 2000 Modelle mit speziellen WAP-Funktionen auf den Markt zu bringen. – Vorreiter Nokia bietet ein erstes WAP-Handy sogar pünktlich zum Weihnachtsgeschäft in Deutschland an. Und auch die Netzbetreiber richten sich auf einen Run auf die neue Technik ein: Der Düsseldorfer Netzbetreiber Mannesmann Mobilfunk rechnet allein im D2-Netz bis zum Ende des nächsten Jahres mit einer Million WAP-Nutzern. Mannesmann stellt auf WAP-Servern bereits jetzt umfangreiche Informationen aus den führenden Wirtschafts- und Nachrichtenredaktionen, Verkehrsinformationen der Mannesmann-Tochter Passo sowie Adreß- und Telefonbücher zur Verfügung. Unterstützt werden auch neue WAP-Funktionen wie das Micro-Payment, durch das in Zukunft kleinere Beträge wie für Parkgebühren oder Getränkeautomaten direkt per Handy bezahlen lassen. Aber auch die anderen Netzbetreiber schlafen nicht: Fast täglich werden neue Kooperationen gebildet, die immer neue Dienstleistungen ermöglichen: Von der mobilen Fahrplanauskunft über Fluginformationen, Online-Banking, Online-Brokerage, Hotelreservierung und Kartenbestellung, bis zu Informationen aus Wirtschaft, News und Sport etc.. Der Zugriff auf die neuen Dienste erfolgt dabei über spezielle WAP-Portale, wie sie beispielsweise das Dortmunder Systemhaus Dr. Materna für E-Plus gebaut hat.

[Auch die Personalisierungswelle ermöglicht völlig neue Serviceangebote:]

**Beispiel Verkehrsdienste:** Bei Dienstleistern wie Mannesmann Passo genügt demnächst die einmalige Anmeldung mit Fahrtroute, Uhrzeit und Angabe der Wochentage an denen der Dienst benötigt wird. Sobald sich ein Stau ankündigt, erhält der Nutzer rechtzeitig eine Nachricht mit Angaben zu möglichen Ausweichrouten und entsprechenden Beschreibungen und Plänen.

Sie müssen sich als Abonnent anmelden um den hier fehlenden Teil des Inhalts zu sehen. Bitte [Login](#) für Zugriff.

Noch nicht Abonnent? [Sonderaktion nutzen](#).

- [7 Euro/Monat NEWSabo digital - sofort zugreifen & online bezahlen.](#)
- [13,5 Euro/Monat NEWSabo plus inkl. 5x Logins & Print-Ausgaben - sofort zugreifen & per Firmen-Rechnung bezahlen.](#)